


| | | | |
|---|---|-------------------------|----------|
|  | Virtual Air Traffic Simulation Division Mexico | SOP # | DOA |
| | | Revision # | 1.0 |
| | | Fecha de Implementación | 1/MAY/15 |
| Página # | 1 de 11 | Fecha Última Revisión | 1/MAY/15 |
| Elaborado por | Carlos Hernández | Fecha Aprobado | 1/MAY/15 |

SOP

Dirección de Operaciones ATC

1. Propósito

En este SOP encontrarán las Reglas Básicas y Políticas que se deberán llevar a cabo por todos los controladores de esta División y/o Controladores Visitantes que se conecten en VATSIM en algún sector de México.

Este documento es un complemento para cualquier Política o Procedimiento de VATSIM, VATNA o VATMEX que estén vigentes

2. Dirigido a:


Todo Controlador de Tráfico Aéreo Virtual con intención de controlar en el Espacio Aéreo Mexicano.

3. Requisitos

Para Hacer uso de este SOP es necesario pertenecer a VATSIM/VATMEX y tener la capacidad de Entender los alcances de este para poder implementarlo.

4. Responsabilidades


Toda Persona que se encuentre en funciones como ATCv o en entrenamiento para ATCv para el EAMv (Espacio Aéreo Mexicano Virtual) tiene la obligación y responsabilidad de conocer e implementar todas los puntos que se mencionan en este SOP.

| | | | |
|---|---|-------------------------|----------|
|  | Virtual Air Traffic Simulation Division Mexico | SOP # | DOA |
| | | Revision # | 1.0 |
| | | Fecha de Implementación | 1/MAY/15 |
| Página # | 2 de 11 | Fecha Última Revisión | 1/MAY/15 |
| Elaborado por | Carlos Hernández | Fecha Aprobado | 1/MAY/15 |

5. Procedimiento

Dirección de Operaciones ATC STAFF

Lo siguiente es una descripción de los puestos existentes en la Dirección de Operaciones ATC y las responsabilidades primordiales de cada uno de ellos.

| | | | |
|---|---|-------------------------|----------|
|  | Virtual Air Traffic Simulation Division Mexico | SOP # | DOA |
| | | Revision # | 1.0 |
| | | Fecha de Implementación | 1/MAY/15 |
| Página # | 3 de 11 | Fecha Última Revisión | 1/MAY/15 |
| Elaborado por | Carlos Hernández | Fecha Aprobado | 1/MAY/15 |

➡ Director de Operaciones ATC

Carlos Hernández M.


carloshernandez@vatmex.net

Responsabilidades

- Servir como Director de la Dirección. Reporta directamente al Director de la División Mexicana de VATSIM (VATMEX)
- Es responsable de encontrar nuevos integrantes para el STAFF de la Dirección de Operaciones de ATC según sean los requerimientos de esta, así como también dar por terminada la participación de algún miembro del staff por así convenir a los intereses de la misma Dirección.
- Es responsable de cumplir con todo lo indicado en este SOP.
- Es responsable de brindar asesoría o ayuda a cualquier miembro de VATMEX o de cualquier otra División que lo requiera y que este en sus posibilidades hacerlo o en su defecto transferirlo con la persona idónea para resolver la situación.
- Es Responsable de mantener control sobre la creación e implementación de los SOPs de los diferentes ACCs existentes en VATMEX.
- Es responsable de mantener el Calendario de Conexión de ATC al día.
- Es responsable de apoyar al área de entrenamiento para la correcta capacitación de los miembros de la dirección.
- Es responsable de solicitar acciones disciplinarias para algún miembro de la División que lo amerite por algún conflicto que se haya suscitado en línea.
- Es responsable de tener reuniones periódicas con todos los miembros del staff para dar a conocer status, avances, eventos venideros o cualquier información relevante.
- Trabaja junto con el Director de Eventos de VATMEX para mantener una correcta coordinación de los eventos.
- Es responsable de mantener el Espacio Aéreo Mexicano el mayor tiempo posible con cobertura de ATC.
- Es responsable de solicitar el cambio de Rating de algún ATC al Director de la División Mexicana de VATSIM (VATMEX)
- Es responsable de tener al día la información relacionada al Área de ATC en la página oficial de VATMEX.
- Es responsable de sacar estadísticas de conexión de todos los ATC de Vatmex para así poder tomar decisiones para incrementar el trafico en el área.

Requisitos

- Contar con rating de C1 o superior
- Pertenecer a la región de North America/VATMEX
- Ser miembro activo en la comunidad Vatsim/Vatmex
- Sin antecedentes disciplinarios en Vatsim/Vatmex

| | | | |
|---|---|-------------------------|----------|
|  | Virtual Air Traffic Simulation Division Mexico | SOP # | DOA |
| | | Revision # | 1.0 |
| | | Fecha de Implementación | 1/MAY/15 |
| Página # | 4 de 11 | Fecha Última Revisión | 1/MAY/15 |
| Elaborado por | Carlos Hernández | Fecha Aprobado | 1/MAY/15 |

➡ Subdirector de Operaciones ATC

Diego Naves.


diegonaves@vatmex.net

Responsabilidades

- Servir como Subdirector y Apoyo para la Dirección. Reporta directamente al Director de Operaciones de ATC.
- Es responsable de recibir y dar seguimiento a las solicitudes de Nuevo Ingreso para ATC.
- Es responsable de cumplir con todo lo indicado en este SOP.
- Es responsable de brindar asesoría o ayuda a cualquier miembro de VATMEX o de cualquier otra División que lo requiera siempre y cuando este en sus posibilidades hacerlo o en su defecto transferirlo con la persona idónea para resolver la situación.
- Es responsable de Coordinar con los ATC activos de vatmex su conexión periódica en la red de VATSIM para controlar en cualquier sector de México.
- Es responsable de mantener el Calendario de Conexión de ATC al día.
- Es responsable de apoyar al área de entrenamiento para la correcta capacitación de los miembros de la dirección.
- Es responsable de recibir y verificar la información proporcionada por los nuevos aspirantes a ATC o los ATC solicitando ascenso de rating. Para ver si cumplen con los mínimos requeridos.
- Es responsable de comunicar al Director de Operaciones de ATC cualquier anomalía o situación que amerite la participación de este para ser solucionada.
- Es responsable de asistir a las reuniones periódicas que se lleven a cabo por la Dirección.
- Es Responsable de asistir en nombre del Dirección de Operaciones de ATC, cuando así se requiera, a las reuniones de Staff de la División de VATMEX o alguna otra División.

Requisitos

- Contar con rating de C1 o superior
- Pertener a la región de North America/VATMEX
- Ser miembro activo en la comunidad Vatsim/Vatmex
- Sin antecedentes disciplinarios en Vatsim/Vatmex

| | | | |
|---|---|-------------------------|----------|
|  | Virtual Air Traffic Simulation Division Mexico | SOP # | DOA |
| | | Revision # | 1.0 |
| | | Fecha de Implementación | 1/MAY/15 |
| Página # | 5 de 11 | Fecha Última Revisión | 1/MAY/15 |
| Elaborado por | Carlos Hernández | Fecha Aprobado | 1/MAY/15 |


Jefe de Entrenamiento de ATC **Vacante**

Responsabilidades

- Servir como Jefe del Programa de Entrenamiento de ATC en VATMEX. Reporta directamente al Director de Operaciones de ATC.
- Es responsable de crear y mantener al día los programas de capacitación para los distintos ratings de ATC. (S1-C1)
- Es responsable de cumplir con todo lo indicado en este SOP.
- Es responsable de brindar asesoría o ayuda a cualquier miembro de VATMEX o de cualquier otra División que lo requiera siempre y cuando este en sus posibilidades hacerlo o en su defecto transferirlo con la persona idónea para resolver la situación.
- Es responsable de Coordinarse con el Subdirector de Operaciones de ATC para dar de alta a los nuevos interesados en convertirse en ATC en Vatsim.
- Es responsable de brindar junto con su equipo de Mentores la instrucción requerida a los nuevos estudiantes de ATC.
- Es responsable de brindar junto con su equipo de Mentores la instrucción requerida para los ATC solicitantes de ascensos.
- Es responsable de asignar estudiantes y/o ATC en ascenso a los mentores para su correcta instrucción.
- Es responsable de aplicar los exámenes escritos y/o prácticos a los estudiantes y/o ATC en ascenso.
- Es responsable de solicitar al Director de Operaciones de ATC el cambio de Rating de algún aspirante y/o ATC y enviar los exámenes escritos que avalen su aprobación.
- Es responsable de Invitar y capacitar a nuevos ATC para ser miembros del equipo de Mentores de VATMEX.
- Es responsable de que su equipo de Mentores se encuentre capacitado y al día para una óptima instrucción a los estudiantes.
- Es responsable de asistir a las reuniones periódicas que se lleven a cabo por la Dirección de Operaciones de ATC.

Requisitos

- Contar con rating de I1
- Tener la capacidad de Transmitir conocimientos.
- Contar con los conocimientos técnicos y teóricos que se requieren.
- Pertenecer a la región de North America/VATMEX
- Sin antecedentes disciplinarios en Vatsim/Vatmex

| | | | |
|---|---|-------------------------|----------|
|  | Virtual Air Traffic Simulation Division Mexico | SOP # | DOA |
| | | Revision # | 1.0 |
| | | Fecha de Implementación | 1/MAY/15 |
| Página # | 6 de 11 | Fecha Última Revisión | 1/MAY/15 |
| Elaborado por | Carlos Hernández | Fecha Aprobado | 1/MAY/15 |

➡ Mentor


Alex Lehman - alexlehman@vatmex.net
Diego Naves - diegonaves@vatmex.net
Miguel Pozo - miguelpozo@vatmex.net
Carlos Hernández - carloshernandez@vatmex.net

Responsabilidades

- Es responsable en servir como Mentor en los programas de Entrenamiento de ATC de VATMEX. Reporta directamente al Jefe de Entrenamiento de ATC.
- Es responsable de tener presencia constante ON LINE controlando en alguna posición en México.
- Es responsable de cumplir con todo lo indicado en este SOP.
- Es responsable de brindar asesoría o ayuda a cualquier miembro de VATMEX o de cualquier otra División que lo requiera siempre y cuando este en sus posibilidades hacerlo o en su defecto transferirlo con la persona idónea para resolver la situación.
- Es responsable de instruir a los estudiantes asignados por el Jefe de Entrenamiento.
- Es responsable de informar al Jefe de Entrenamiento cuando el estudiante está listo para sus exámenes teóricos y/o prácticos.
- Es responsable de tener y guardar el historial de la capacitación brindada a cada uno de sus estudiantes.


Requisitos

- Contar con rating de S3 mínimo.
- Contar con la aprobación del Jefe de Entrenamiento de ATC
- Tener al menos 100 horas controlando en el rating para el que desea ser mentor.
- Pertenecer a la región de North America/VATMEX
- Sin antecedentes disciplinarios en Vatsim/Vatmex

| | | | |
|---|---|--------------------------------|------------|
|  | Virtual Air Traffic Simulation Division Mexico | SOP # | DOA |
| | | Revision # | 1.0 |
| | | Fecha de Implementación | 1/MAY/15 |
| Página # | 7 de 11 | Fecha Última Revisión | 1/MAY/15 |
| Elaborado por | Carlos Hernández | Fecha Aprobado | 1/MAY/15 |

Frecuencias

Tabla de frecuencias en México

| | | | |
|---|---|-------------------------|----------|
|  | Virtual Air Traffic Simulation Division Mexico | SOP # | DOA |
| | | Revision # | 1.0 |
| | | Fecha de Implementación | 1/MAY/15 |
| Página # | 8 de 11 | Fecha Última Revisión | 1/MAY/15 |
| Elaborado por | Carlos Hernández | Fecha Aprobado | 1/MAY/15 |

Conexión


- Todos los controladores deberán conectarse al menos 30 minutos por sesión.
- Todos los Controladores deberán informar a los controladores que ya se encuentran ON LINE de su ingreso a la RED, para poder coordinarse.

Desconexión

- Todos los controladores deberán de dar aviso al menos 5 minutos antes de su desconexión a las aeronaves en su frecuencia.
- Todos los controladores, en la medida de lo posible y si ningún otro ATC lo reemplazará, deberá comunicarle a cada aeronave el cambio de frecuencia a UNICOM.

Relevo de Control

- El controlador entrante deberá de contactar al controlador saliente vía TeamSpeak previo a que se conecte al VRC/Euroscope.
- El controlador saliente dará un briefing del estado de los tráficos en el radar a su reemplazo.
- Los controladores se pondrán de acuerdo en la forma de reemplazo, ya sea que:
 1. El Controlador Saliente se desconecte y el reemplazo tome su lugar conectándose con el mismo callsign
 2. Que el controlador Entrante se conecte con un distinto callsign y ambos estén conectados a la vez. (ejemplo: MMMX_APP y MMMX_T_APP)
- En el primer caso será importante que ambos controladores manejen la misma frecuencia.
- En el Segundo caso el controlador saliente hará un handoff vía VRC/Euroscope de todos los tráficos al Controlador Entrante.

| | | | |
|---|---|-------------------------|----------|
|  | Virtual Air Traffic Simulation Division Mexico | SOP # | DOA |
| | | Revision # | 1.0 |
| | | Fecha de Implementación | 1/MAY/15 |
| Página # | 9 de 11 | Fecha Última Revisión | 1/MAY/15 |
| Elaborado por | Carlos Hernández | Fecha Aprobado | 1/MAY/15 |

Canales de Voz

- Todos los controladores deberán usar el canal de voz *rw.liveatc.net* como servidor de voz principal.
- En caso de que este servidor NO este activo se podrá usar *Voice.nyartcc.org* o cualquier otro que se encuentre aprobado por VATSIM.
- El canal de Voz deberá de tener el mismo nombre que la posición que se va a controlar, ejemplo: *mmm_x_app*


Observadores

Los Controladores que entren como observadores deberán tener el siguiente formato en sus ID de Conexión: *MMM_X_JP_OBS*, donde:

MMM_X es la posición que se está observando
JP son las iniciales del controlador Juan Perez
OBS es el indicativo de OBServer

Restricción de Posición

La única restricción para controlar en algún ACC de México es la de tener el rango necesario para controlar la posición que se desea y estar dentro de la lista de ATCs activos; de otra forma, y si se conecta en una posición que no sea la autorizada (a menos que este en instrucción) podrá ser sancionado por algún SUP, Adm, o miembro del STAFF de Vatmex

| | | | |
|---|---|-------------------------|----------|
|  | Virtual Air Traffic Simulation Division Mexico | SOP # | DOA |
| | | Revision # | 1.0 |
| | | Fecha de Implementación | 1/MAY/15 |
| Página # | 10 de 11 | Fecha Última Revisión | 1/MAY/15 |
| Elaborado por | Carlos Hernández | Fecha Aprobado | 1/MAY/15 |

Major Airports

Al momento ningún aeropuerto de VATMEX está dado de alta en la base de datos de VATSIM como Major Airport.

Partición de Sectores

Durante algún evento será posible y necesario que un sector o ACC sea dividido en 2 partes para facilitar el control y brindar un mejor servicio a los tráficos.

La decisión de Particionar y como se va a particionar será tomada de común acuerdo con los demás ATC On Line para tener entre todos una correcta coordinación.

Controladores Visitantes


- Los controladores Visitantes tendrán las mismas obligaciones y responsabilidades que los controladores locales.
- Para solicitar ser Controlador visitante en VATMEX, se deberá de comprobar al menos el rating de S1.
- No se dará capacitación al ATC Visitante para ninguna posición para la que no esté acreditado por su División.

TeamSpeak 3

La Dirección de Operaciones de ATC cuenta con canales específicos en el Servidor de Voz de TeamSpeak 3 de VATMEX.

Se recomienda conectarse al canal adecuado cada vez que se va a entrar a controlar, para por este medio poder coordinarse con otros ATCs On Line.

Para configuración del Servidor de TS3 visitar: <http://site.vatmex.net/manual-conexion-teamspeak/>

| | | | |
|---|---|-------------------------|----------|
|  | Virtual Air Traffic Simulation Division Mexico | SOP # | DOA |
| | | Revision # | 1.0 |
| | | Fecha de Implementación | 1/MAY/15 |
| Página # | 11 de 11 | Fecha Última Revisión | 1/MAY/15 |
| Elaborado por | Carlos Hernández | Fecha Aprobado | 1/MAY/15 |

Conducta

- Es importante comprender que el ATC es la cara de la división ante VATSIM, así que se espera de todos los ATCs un servicio respetuoso y cortés con todos los miembros de VATSIM mientras este controlando y/o dentro del TeamSpeak.
- El ATC deberá conocer e implementar el reglamento de ATC vigente en VATMEX.
- El no acatar cualquiera de estos puntos puede llevar a acciones disciplinarias ya sea por un SUP, Adm, o miembro del Staff y continuas violaciones pueden llevar a suspensiones en VATSIM o a la expulsión de la Red.

6. Referencias

Este SOP es un complemento de cualquier otro existente en VATSIM / VATMEX y deberá manejarse en ese orden jerárquico.

7. Glosario

ATCv - Air Traffic Controller Virtual
EAMv - Espacio Aéreo Mexicano Virtual